ATITTUDE HR	POLÍTICA DA QUALIDADE

A ATITTUDE HR, SA tem como objetivo fundamental garantir a plena satisfação dos clientes e de todas as partes interessadas, assegurando a prestação de serviços eficientes, éticos e em conformidade com os requisitos legais e regulamentares. Comprometida com a melhoria contínua, a ATITTUDE HR, SA orienta-se pelos seguintes princípios:

- Prestar serviços que respondam às necessidades e expectativas dos clientes, promovendo a melhoria contínua do nosso sistema de gestão da qualidade;
- Atender de forma célere e eficaz os clientes e demais parceiros, fortalecendo uma relação de confiança mútua;
- Investir no desenvolvimento de competências dos colaboradores da ATITTUDE HR, SA, assegurando que todos os serviços sejam executados por profissionais qualificados, competentes e responsáveis;
- Garantir o cumprimento integral dos requisitos legais, normativos e internos aplicáveis ao Sistema de Gestão da Qualidade;
- Estabelecer, monitorizar e rever periodicamente os objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade, de modo a assegurar a sua eficácia e a elevar continuamente a satisfação das partes interessadas.
- Comunicar a presente Política da Qualidade a todas as partes interessadas, garantindo a sua compreensão e a adoção de práticas coerentes com o Sistema de Gestão da Qualidade.

A ATITTUDE HR, SA reafirma o seu compromisso com a satisfação dos clientes e das partes interessadas, bem como com a melhoria contínua dos seus serviços, adotando um ciclo de negócio sustentado na qualidade, na ética e na inovação.

Aprender diariamente e melhorar o serviço

Prestar um bom serviço à primeira

Cumprir os requisitos normativos e legais e de clientes



Criar relações mutuamente benéficas

Trabalhar em equipa

Atender bem o cliente com Respeito e Cordialidade

Direção Geral

_____

Maputo, 12 de fevereiro de 2025